



**RECURSOS BÁSICS
PER A LA FEINA, LA
FORMACIÓ
I LES PERSONES
IMMIGRANTS**

BCA 
Biblioteca de Cultura Artesana

Setembre 2010

La Biblioteca de Cultura Artesana, com a centre informatiu local de la comunitat, ofereix un servei per difondre informació.

Per això, ha elaborat una guia de recursos bàsics sobre els temes que més sol·liciten els usuaris: la feina i la formació. A més, s'hi ha inclòs un apartat amb dades útils específiques per a persones immigrants.

L'objectiu bàsic d'aquesta guia és posar a disposició de totes les persones que hi estiguin interessades la informació que necessiten, des de models i plantilles per confeccionar currículums i cartes de presentació, fins a enllaços d'interès sobre les principals entitats que ofereixen cursos de formació i sobre diferents recursos per trobar feina.

Índex

TREBALL	4
Models i plantilles de currículums i de cartes de presentació	4
Recursos per a cercar feina	4
Publicacions per cercar feina	7
Empreses de treball temporal	8
FORMACIÓ/EDUCACIÓ	9
Educació i escolarització	9
Oficines d'escolarització	9
Homologació d'estudis estrangers	9
Estudis universitaris	10
Formació de persones adultes	10
Cursos de català i de castellà	11
Serveis específics per a la dona	13
PERSONES IMMIGRANTS	14
Serveis específics per a persones immigrants	14
Associacions a les Illes Balears	15
Altres enllaços d'interès	16

TREBALL

Models i plantilles de currículums i de cartes de presentació

· FUEIB, Fundació Universitat-Empresa Illes Balears

<http://www.fueib.org/ca/informacio/48/models-de-curriculum-i-carta-de-presentacio.htm>

(català, castellà)

Es poden consultar diferents **plantilles** de currículums i de cartes, i targetes de presentació, en català i en altres idiomes.

Recursos per a cercar feina

· Serveis d'Orientació, Formació i Inserció Laboral de la Direcció Insular de Programes i Ocupació del Consell de Mallorca

General Riera, 111

Tel.: 971 17 36 60 / 971 17 37 60

Fax: 971 17 37 32 / 971 17 39 35

<http://www.conselldemallorca.net>

(català, castellà, anglès)

Ofereix els serveis següents:

· Unitat de Formació i Inserció

- Servei d'orientació laboral (OLOA).
- Gestió d'escoles taller i de tallers d'ocupació.
- Cursos de formació de restauració de mobles i d'embarcacions de fusta.

· Dins el Servei d'Orientació es duen a terme accions grupals:

Taller d'entrevistes de treball.

- Grups DAPO (desenvolupament dels aspectes personals per a l'ocupació).

· IMAS, Institut Mallorquí d'Afers Socials del Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca

General Riera, 67

Tel.: 971 76 33 25

A/e.: info-imas@conselldemallorca.net

<http://www.imasmallorca.com>

(català, castellà)

Duen a terme **programes del FSE-RMI** (fmoll@conselldemallorca.net): xarxa de projectes de Formació Ocupacional de RMI que s'executen mitjançant convenis de col·laboració amb altres entitats, amb projectes formatius i un servei d'orientació "Enter" gestionat directament per l'IMAS que treballen a la part forana de Mallorca.

- S'adreça a persones en risc d'exclusió i amb dificultats per a la inserció sociolaboral.
- Es pot accedir a un projecte durant tot l'any: s'ha de dissenyar amb l'usuari un itinerari d'inserció individualitzat.
- Cada projecte té un perfil específic.

També duen a terme el programa **Itinerari integral d'inserció per a persones amb discapacitat (ERGON)** que són iniciatives sociolaborals que executen projectes i serveis adreçats a persones amb discapacitat
<http://www.imasmallorca.com/programes.php?id=1010262>

· **IMFOF, Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina**

Manuel Azaña, 48. Local 2. Mercat de Llevant
Tel.: 971 46 49 88 / 900 139 138 (línia gratuïta)

<http://www.imfof.es>

(català, castellà, anglès, alemany)

Informació per a tota la població sobre l'ocupació i la formació. Disposen d'una borsa de feina.

· **Xarxa d'Orientació Laboral del SOIB, Servei d'Ocupació de les Illes Balears**

<http://www.soib.es/>

(català, castellà, anglès, alemany, francès)

Els punts d'informació laboral (PIL) són un servei del SOIB i actualment estan ubicats a trenta-un ajuntaments de Mallorca. Informen els ciutadans dels cursos de formació ocupacional (Conselleria de Turisme i Treball) i de les ofertes de feina que diàriament entren a les oficines del SOIB.

· **OPTA, Servei d'Orientació Professional per a Treballadors de la UGT Illes Balears**

Font i Monteros, 6, 1r
Tel.: 971 76 47 58 / 971 20 67 00

<http://extranet.ugt.org/formacionparaelemplo/opta/Paginas/Informacion.aspx>

(castellà)

Servei d'informació i orientació laboral.

· **Servei d'Informació i Orientació per a l'Ocupació + Qualificació de CCOO Illes Balears**

Francesc de Borja Moll, 3
Tel.: 971 72 60 60

http://www.ib.ccoo.es/webbaleares/menu.do?Arees:Ocupacio:Servei_d'Orientacio

(castellà, català)

Són uns serveis gratuïts que s'adrecen a facilitar el desenvolupament personal, social i professional dels treballadors i treballadores. Fan accions d'informació i d'orientació i de seguiment de la inserció laboral i de les problemàtiques específiques que presenten els col·lectius dels immigrants extracomunitaris i de les dones.

· **FUEIB, Fundació Universitat-Empresa Illes Balears**

Camí de Passatemps, 241. Son Sardina

Tel.: 971 25 96 77

<http://www.fueib.org>

(català, castellà)

Agència de col·locació per a l'alumnat universitari que hagi superat el 50% dels crèdits de la carrera o que s'hagi titulat.

· **INFOJOVE-CBDIJ, Centre Coordinador d'Informació i Documentació per a la Joventut**

Av. d'Alemanya, 13 bxs.

Tel.: 971 78 44 78 / 971 17 73 20

A/e.: infojove@infojove.caib.es

<http://infojove.caib.es>

(català, castellà)

Servei dirigit a joves que ofereix, a través de l'Oficina d'Emancipació Jove de les Illes Balears, informació, orientació, assessorament i gestió sobre temes com l'accés a l'habitatge, a la feina i a la formació. Disposen d'una borsa de feina i d'ofertes penjades a la web, i ofereixen informació sobre legislació laboral i assessoria jurídica gratuïta.

· **CIJ, Centre d'Informació Palma Jove**

Ferreria, 11-13

Tel.: 971 72 55 01

A/e.: cij@a-palma.es

<http://cij.palmademallorca.es/>

(català, castellà)

Dirigit a joves per a qualsevol consulta relacionada amb la recerca de feina, cursos, tallers, beques, esports, voluntariat, habitatge, sexualitat i salut, etc.

· **CAEB, Confederació d'Associacions Empresarials de les Balears**

Aragó, 215, 2n

Tel.: 971 70 60 10

<http://www.caeb.es>

(castellà)

Des del Departament d'Orientació i Feina ofereixen una sèrie de serveis i programes destinats a l'orientació laboral, la millora professional, la promoció de la feina i la creació d'empreses. Tenen una borsa de feina per a les empreses i per a les persones candidates. Ofereixen cursos de formació.

· **Anuncia Balear**

<http://www.anunciabalear.com/Empleo-y-negocios/>

(castellà)

Anuncis de feina per a les Illes Balears.

· **Red TRABAJO@ Servei Públic d'Ocupació Estatal**

<https://www.redtrabajo.es/es/redtrabajo/portal/index.jsp>

(català, castellà, basc i gallec)

Recurs de feina per a tot tipus de treballadors, emprenedors i empreses.

· **Xarxa EURES-INEM-SOIB**

Oficina del SOIB, Mateu Enric Lladó, 21

Tel.: 971 72 86 25 / 971 72 45 45

Ofertes de treball a Europa. La Xarxa Eures pretén ajudar en la recerca de feina i, per això, ofereix informació tant a treballadors com a empreses, a escala europea.

· **Buscarempleo.es**

<http://www.buscarempleo.es/>

(castellà)

Portal dedicat a l'ajuda per cercar feina amb consells, articles d'opinió, ajudes de recerca, etc.

· **UNAC, Unión de Asociaciones, Centros y Federaciones de Asistencia a Personas con Discapacidad**

Cala Blanca, 2

Tel.: 971 47 07 07

A/e: administracion@unacbaleares.com

<http://www.unacbaleares.com/>

(castellà)

És un servei gratuït de suport a l'orientació, formació i inserció laboral per a persones amb discapacitat.

· **PIMEM, Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca**

Patronat Obrer, 14 bxs.

Tel.: 971 46 00 22 / 971 77 50 00

A/e.: orientacio@pimem.es

<http://www.pimem.info/>

(castellà)

Tenen les ofertes penjades a la pàgina web i borsa de treball

Publicacions per cercar feina

· **DIARIS: *Diario de Mallorca, Última Hora, DBalears, El Mundo/El día de Baleares***

A quioscs, llibreries i a la biblioteca

Freqüència: diària, preferentment els caps de setmana

· **Venta y Cambio**

A quioscs, llibreries i a la biblioteca

Freqüència: setmanal

Empreses de treball temporal

Són empreses que fan d'intermediàries entre els treballadors i altres empreses.

· **ADECCO**

Indústria, 18, bxs.

Tel.: 971 78 06 76

<http://www.adecco.es/>

(castellà)

En relació amb la banca, les assegurances i el treball dels diferents polígons industrials.

· **ATTEMPORA**

Indústria, 17, bxs.

Tel.: 902 33 66 00

A/e: mallorca@attempora.es

<http://www.attempora.es>

(castellà)

· **GASTROBAR**

San Joaquin, 18 bxs.

Tel.: 971 76 20 27

A/e: info@gettsl.com

<http://www.gettsl.com>

(castellà)

· **LABORANDI**

Eusebi Estada, 29, bxs.

Tel.: 971 29 67 64

A/e: laborandi@telefonica.net

· **MANPOWER**

Av. Alexandre Rosselló, 27, entl. A i B

Tel.: 971 45 37 87

<https://candidate.manpower.com>

(català, castellà, anglès)

· **RANDSTAD**

Via Alemanya, 3

Tel.: 971 72 83 21

<http://www.randstad.es/>

(castellà)

En relació a l'aeroport.

FORMACIÓ/EDUCACIÓ

Educació i escolarització

· **Ministeri d'Educació**

www.mec.es

(català, castellà, basc i gallec)
Informació a escala nacional.

· **Servei d'Informació Educativa de la Conselleria d'Educació i Cultura**

Capità Salom, 29
Tel.: 971 17 65 00

· **SMO, Servei Municipal d'Orientació i Suport a l'Educació i Formació de l'Ajuntament de Palma**

Gregorio Marañón, s/n
Tel.: 971 24 49 76 / 971 24 26 42
<http://www.lticients.info/smo/index.php>

(català)

Facilita informació i orientació per millorar l'itinerari formatiu i facilitar la inserció laboral de les persones interessades. Informació sobre beques, cursos, oposicions, etc.

· **Direcció General de Formació Professional**

Passatge de Guillem de Torrella, 1
Tel.: 971 17 75 09
<http://dgfpie.caib.es/>

(català, castellà, anglès, alemany)

Oficines d'escolarització

· **Llista d'Oficines d'Escolarització a Mallorca**

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.ca.jsp?codi=9411&coduo=36>

· **Oficina d'Escolarització a Palma**

Ruiz de Alda, 4
Tel.: 971 73 28 80

Homologació d'estudis estrangers

· **Ministeri d'Educació**

<http://www1.educacion.es/horizontales/servicios/gestion-titulos.html>

(català, castellà, basc i gallec)
Informació del Ministeri.

· InfoJove

<http://infojove.caib.es/dossierhomologacio.pdf>

(Cal sol·licitar al bibliotecari o la bibliotecària el «Dossier d'educació» per fer-ne fotocòpies.)

Informació per a diferents tràmits a Mallorca.

Estudis universitaris

· UIB, Universitat de les Illes Balears

Crta. de Valldemossa, km 7,5

Tel.: 971 17 26 27 (atenció a l'alumnat)

<http://www.uib.es/ca/>

(català, castellà, anglès)

· UNED, Universitat Nacional d'Educació a Distància

<http://www.uned.es/webuned/home.htm>

(castellà)

A escala nacional.

· UNED, Universitat Nacional d'Educació a Distància

<http://www.uned-illesbalears.net/>

(català, castellà)

A escala de les Illes Balears.

Formació de persones adultes

· Aula Mentor

<https://centrovirtual.educacion.es/mentor/inicio.html>

(castellà)

Formació oberta, lliure i a distància a través d'Internet. Dependent del Ministeri d'Educació.

· Servei Municipal d'Educació d'Adults de l'Ajuntament de Palma

<http://www.lticients.info/smea/cursos.php?menu=3>

(català, castellà, anglès, alemany)

Informació sobre els cursos que organitza l'Ajuntament de Palma.

· IMFOF, Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina

Tel.: 900 50 26 37

<http://www.imfof.es>

(català, castellà)

Informació sobre cursos de formació.

· Portal Informatiu de Formació Professional per a l'Ocupació del SOIB

<http://www.formaciocaib.es/>

(català, castellà)

Portal de formació laboral. Cercador de cursos.

· **IFES, Institut de Formació i Estudis Socials de la UGT**

Gaspar Bennazar Arquitecte, 71

Tel.: 971 763 580

A/e: ifes-baleares@baleares.ifes.es

<http://www.ifes.es/>

(castellà i anglès)

Ofereix cursos de formació professional ocupacional i contínua.

· **Oficina d'Emancipació Jove de les Illes Balears**

Alemanya, 13 bxs.

Tel.: 971 78 44 78

A/e: infojove@infojove.caib.es

<http://infojove.caib.es>

(català, castellà)

Servei que ofereix tot tipus d'informació sobre estudis (beques, centres, cursos, idiomes, accés a la universitat per a persones majors de vint-i-cinc anys, etc.). També tenen informació sobre cursos de formació gratuïts a Palma.

· **Formació en Red TRABAJ@ Servei Públic d'Ocupació Estatal**

<https://www.redtrabaja.es/es/redtrabaja/static/Redirect.do?page=introFormacion>

(català, castellà, basc i gallec)

Cercador de cursos.

Cursos de català i de castellà

· **COFUC, Consorci per al Foment de la Llengua Catalana i la Projecció Exterior de la Cultura de les Illes Balears**

Capità Salom, 29, 1r, porta 6

Tel.: 971 78 46 85

A/e: cofuc@caib.es

Informació sobre cursos d'idiomes que organitza l'Ajuntament de Palma.

· **Paraula, Centre de Serveis Lingüístics**

Pare Bartomeu Pou, 31 bxs.

Tel.: 971 76 13 01

<http://www.paraula.cat/>

(català)

Centre d'autoaprenentatge de llengua catalana i cursos per a persones adultes dels diversos nivells.

· **UIB, Universitat de les Illes Balears**

<http://www.uib.es/depart/dfe/curso/index.htm>

· **Aula Cultural Balear**

Martí Costa, 4, 1r

Tel.: 971 72 85 12 (Gabriela Cúccaro, coordinadora de la àrea intercultural).

· Centres Culturals de l'Ajuntament de Palma

Els centres culturals de l'Ajuntament de Palma organitzen periòdicament cursos d'espanyol per a estrangers, entre d'altres. Són molt econòmics i tenen una oferta molt variada (cursos d'idiomes, d'informàtica, de fotografia, de cuina...). Els centres culturals de Palma són els següents:

Centre Cultural	Adreça	Telèfon
Es Coll d'en Rabassa	Albufera, 1	971 74 36 23
El Jonquet	Terrer, 10 26	971 45 20 81
Escorxador	Emperadriu Eugènia, s/n	971 75 08 25
Establiments	Camí de Sarrià, 4	971 76 82 55
Polígon de Llevant	Ciutat de Querétaro, 3	971 24 82 41
Puig de Sant Pere	Corralasses, 4	971 72 02 30
Es Rafal Vell	Joan Estelrich Artigues, s/n	971 47 43 32
Sant Jordi	Pau Bouvy, 31	971 74 20 20
Santa Catalina	Sobreposats, s/n	971 28 61 78
Son Ferriol	Sant Joan de la Creu, 43	971 42 95 04
Son Oliva	Isaac Albéniz, 1	971 20 99 64
Es Viver	Mestre Perosi, 13, 1r	971 47 54 61

· Escola Oficial d'Idiomes

Aragó, 59

Tel.: 971 42 13 14

A/e: eoipalma@educacio.caib.es

<http://www.eoipalma.com>

(català, castellà)

Informació per cursar estudis oficials d'anglès, francès, alemany, italià, rus, àrab, català i espanyol per a estrangers.

Serveis específics per a la dona

(Cal sol·licitar al bibliotecari o a la bibliotecària el «Dossier d'associacions» per fer-ne fotocòpies.)

· Institut Balear de la Dona

Aragó, 26, 1r E

Tel.: 971 17 89 89

A/e: ibdona@caib.es

<http://ibdona.caib.es>

(català, castellà, anglès, alemany)

Tenen un centre d'informació gratuïta sobre orientació professional, aspectes jurídics, animació a l'ocupació, serveis socials, salut, planificació familiar i associacionisme. Disposen d'un servei d'ajuda a la dona maltractada i d'un servei o centre de documentació i de biblioteca especialitzat.

· Instituto de la Mujer

http://www.migualdad.es/ss/Satellite?c=Page&cid=1193049949982&language=ca_ES&pagename=MinisterioIqualdad%2FPPage%2FMIGU_contenidoFinal

(català, castellà, basc, gallec)

PERSONES IMMIGRANTS

· **Secretaria d'Estat d'Immigració i Emigració del Ministeri de Treball e Immigració**

<http://extranjeros.mtas.es/>

(castellà, anglès, francès)

· **Direcció General d'Immigració del Govern de les Illes Balears**

Sant Joan de la Salle, 4A, local 1

Tel.: 971 17 74 00

<http://dgimmi.caib.es>

(català, castellà, anglès, alemany, francès)

· **IMAS, Institut Mallorquí d'Afers Socials del Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca**

General Riera, 67

Tel.: 971 76 33 25

A/e: Info@sinstitut.net

<http://www.conselldemallorca.net/organitzacio/default.php?orgPK=271>

<http://www.imasmallorca.com/index.php>

(català, castellà)

Serveis específics per a persones immigrants

(Si necessitau informació sobre salut, la tramitació de targeta sanitària, etc., podeu sol·licitar al bibliotecari o a la bibliotecària el «Dossier de la salut» per fer-ne fotocòpies.)

· **OFIM, Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació per a Immigrants**

Corderia, 7

Tel.: 971 71 02 12

És una oficina específica d'informació, assessorament i orientació per a immigrants residents a Palma. Ofereix tot tipus de serveis, des de la tramitació per a la legalització fins a l'habitatge, el treball, etc.

· **Servei d'Orientació Laboral per a Immigrants de IFES-UGT**

Son Ferragut, 1 bxs.

Tel. de cita prèvia: 900 502 637 / 971 76 47 58

· **Creu Roja**

Oficina autonòmica:

Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 73

Tel.: 971 29 50 00

Gestionen la tornada voluntària al país d'origen de la persona immigrant.

· **IMFOF, Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina**

Manuel Azaña, 48. Local 2. Mercat de Llevant
Tel.: 971 46 49 88 / 900 139 138 (línia gratuïta)

<http://www.imfof.es>

(català, castellà, anglès, alemany)

Tenen un servei de seguiment personal específic per a persones immigrants amb un cert grau d'autonomia.

· **CIJ, Centre d'Informació Palma Jove**

http://cij.palmademallorca.es/IMI/CIJ/PRD/fdes_d4_v1.jsp?codMenu=600&codMenuPrimerNivel=586&language=ca

(català, castellà)

Informació per a l'immigrant jove, des de com aconseguir els papers fins a formació i treball, tràmits per a la targeta ciutadana, empadronament, adreces de consolats, ambaixades, etc.

· **Acolliment lingüístic per a nousvinguts**

http://www.conselldemallorca.net/?&id_parent=316&id_class=1851&id_section=1852&id_son=3011

Associacions a les Illes Balears

(Cal sol·licitar al bibliotecari o a la bibliotecària el «Dossier d'associacions» per fer-ne fotocòpies.)

· **AIRCIB, Asociación de Inmigrantes Residentes en las Illes Balears**

Joan Bauzà, 51A

Tel.: 971 248 910

A/e: aircib@ono.com

<http://www.aircib.org>

(castellà)

Ofereix assessorament i informació per a les persones immigrants.

· **FAIB, Federación de Asociaciones de Inmigrantes en Baleares**

A/e: federacion@inmigracionfaib.org

<http://www.inmigracionfaib.org/inicio.htm>

(castellà)

· **Ateneu Alcari**

Ramon Berenguer III, 1

Tel.: 971 70 04 98

<http://www.mallorcaweb.net/ateneualcari/primer.htm>

(català)

Tenen un servei d'ocupació i un altre de formació, que inclou una acció de preformació, dues accions de formació ocupacional i accions de formació laboral.

· **INTRESS, Institut de Treball Social i Serveis Socials**

La Rambla, 15, 2n, 1a

Tel.: 971 71 50 29

A/e: intressib@intress.org

<http://www.intress.org/>

(català, castellà, basc, gallec, anglès)

L'objectiu és contribuir a promocionar, gestionar i millorar la qualitat dels serveis de benestar social i d'atenció a totes les persones.

Centres i serveis:

· Servei d'Acollida i Promoció Sociolaboral (Palma): saps@intress.org

· Centre Educatiu Illa: illa@intress.org

· Centre de Formació Ocupacional Migjorn: migjorn@intress.org

· Tallers de renda mínima: rmi@intress.org

Altres enllaços d'interès

· **Mallorcaweb**

<http://www.mallorcaweb.com/directorio/>

(català, castellà, anglès, alemany)

Informació general sobre Mallorca.

· **Institut de Reinserció Social**

Ptge. Sta. Catalina de Siena, 2 1r-F

Tel.: 971 722 856

A/e: balears@iresweb.org

<http://www.iresweb.org/>

(català, castellà)

Fundació no governamental i sense ànim de lucre que s'adreça a l'atenció social, psicològica i educativa de persones i col·lectius en situació de risc social o amb dificultats socioeconòmiques.

· **Observatorio Permanente de la Inmigración del Ministerio de Trabajo e Inmigración**

<http://extranjeros.mtas.es/es/ObservatorioPermanenteInmigracion/>

(català, castellà, basc i gallec)