



**RECURSOS BÁSICOS
PARA TRABAJO,
FORMACIÓN
E
INMIGRANTES**

BCA 
Biblioteca de Cultura Artesana

Septiembre 2010

La Biblioteca de Cultura Artesana, como centro de información local de la comunidad, ofrece un servicio de difusión de la información.

Por ello se ha elaborado una guía de recursos básicos sobre los temas que más solicitan los usuarios: información sobre trabajo y cursos de formación. Además, se ha incluido un apartado con información útil específica para inmigrantes.

El objetivo básico de esta guía es poner a disposición de todas las personas interesadas la información que necesitan, desde modelos y plantillas para confeccionar currículums y cartas de presentación, hasta los enlaces de interés principales de entidades que ofrecen cursos de formación y diferentes recursos para encontrar trabajo.

ÍNDICE

TRABAJO	4
MODELOS DE CURRÍCULUM Y CARTAS DE PRESENTACIÓN	4
PARA BUSCAR TRABAJO	4
PUBLICACIONES PARA BUSCAR TRABAJO	7
EMPRESAS DE TRABAJO TEMPORAL	8
FORMACIÓN-EDUCACIÓN	9
EDUCACIÓN Y ESCOLARIZACIÓN	9
OFICINAS DE ESCOLARIZACIÓN	9
HOMOLOGACIÓN DE ESTUDIOS EXTRANJEROS	9
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	10
FORMACIÓN DE ADULTOS	10
CURSOS DE CATALÁN Y ESPAÑOL	11
SERVICIOS ESPECÍFICOS PARA LA MUJER	13
PARA INMIGRANTES	14
SERVICIOS ESPECÍFICOS PARA INMIGRANTES	14
ASOCIACIONES EN LAS ILLES BALEARS	15
OTROS ENLACES DE INTERÉS	16

TRABAJO

MODELOS DE CURRÍCULUM Y CARTAS DE PRESENTACIÓN

· FUEIB, Fundació Universitat-Empresa Illes Balears

<http://www.fueib.org/es/informacio/48/models-de-curriculum-i-carta-de-presentacio.htm>

(español, catalán)

Puedes consultar diferentes **plantillas** de currículum, cartas y tarjetas de presentación en español y en otros idiomas

PARA BUSCAR TRABAJO

· Serveis d'Orientació, Formació i Inserció Laboral de la Direcció Insular de Programes i Ocupació del Consell de Mallorca.

General Riera, 111

Tel.: 971 17 36 60 / 971 17 37 60

Fax: 971 17 37 32 / 971 17 39 35

<http://www.conselldemallorca.net>

(español, catalán, inglés)

Ofrecen los siguientes servicios:

· Unidad de Formación e Inserción (agilabert@conselldemallorca.net)

- Servicio de orientación laboral (OLOA).
- Gestión escuelas talleres y talleres de ocupación.
- Cursos de formación de restauración de muebles y embarcaciones de madera.

· Dentro del Servicio de Orientación se hacen acciones grupales de:

- Taller de entrevistas de trabajo
- Grupos DAPO (desarrollo de los aspectos personales para la ocupación)

· IMAS, Institut Mallorquí d'Afers Socials del Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca

General Riera, 67

Tel.: 971 76 33 25

e-mail.: info-imas@conselldemallorca.net

<http://www.imasmallorca.com>

(español, catalán)

Llevan a cabo **Programas FSE-RMI** (fmoll@conselldemallorca.net): res de Proyectos de Formación Ocupacional de RMI ejecutadas mediante convenio de colaboración con otras entidades, con proyectos formativos y un servicio de orientación "Enter" gestionado directamente por el IMAS que trabaja por toda la isla de Mallorca.

- Dirigido a personas con riesgo de exclusión y dificultades para la inserción sociolaboral
- Se puede acceder a un proyecto durante todo el año: se tiene que diseñar con el referente un itinerario de inserción individualizado.
- Cada proyecto tiene un perfil específico

También llevan a cabo el programa **Itinerari integral d'inserció per a persones amb discapacitat (ERGON)** que son iniciativas sociolaborales que ejecutan programas y servicios dirigidos a personas con discapacidad

<http://www.imasmallorca.com/programes.php?id=1010262>

· **IMFOF, Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina**

Manuel Azaña, 48. Local 2. Mercat de Llevant
Tel.: 971 46 49 88 / 900 139 138 (línea gratuita)

<http://www.imfof.es>

(español, catalán, alemán, inglés)

Información a todo tipo de población para la ocupación y la formación. Tienen bolsa de trabajo.

· **Xarxa d'Orientació Laboral del SOIB, Servei d'Ocupació de les Illes Balears**

<http://www.soib.es/>

(español, catalán, alemán, francés, inglés)

Los puntos de Información Laboral (PIL) son un servicio del SOIB (Servicio de Ocupación) situados en la actualidad a 31 ayuntamientos de Mallorca. Informan a los ciudadanos de los cursos de formación ocupacional (Consejería de Turismo y Trabajo) y de las ofertas de trabajo que diariamente entran en las oficinas del SOIB.

· **OPTA, Servei d'Orientació Professional per a Treballadors de l'UGT Illes Balears**

Font i Monteros, 6, 1º

Tel.: 971 76 47 58 / 971 20 67 00

<http://extranet.ugt.org/formacionparaelemplo/opta/Paginas/Informacion.Aspx>

(español)

Servicio de información y orientación laboral.

· **Servicio de Información y Orientación para la Ocupación + Calificación de CCOO Illes Balears**

Francesc de Borja Moll, 3

Tel.: 971 72 60 60

http://www.ib.ccoo.es/webbaleares/menu.do?Arees:Ocupacio:Servei_d'Orientacio

(español, catalán)

Se trata de unos servicios gratuitos dirigidos a facilitar el desarrollo personal, social y profesional de los trabajadores y trabajadoras. Realizan acciones de información, orientación y de seguimiento de la inserción laboral y de las problemáticas específicas que presentan los colectivos de los inmigrantes extracomunitarios y de mujeres.

· **FUEIB, Fundació Universitat-Empresa Illes Balears**

Camí de Passatemps, 241. Son Sardina

Tel.: 971 25 96 77

<http://www.fueib.org>

(español, catalán)

Agencia de colocación para personas universitarias y estudiantes que hayan superado titulados el 50% de los créditos de su carrera.

· **INFOJOVE-CBDIJ, Centre Coordinador d'Informació i Documentació per a la Joventut**

Av. de Alemania, 13 bajos

Tel.: 971 78 44 78 / 971 17 73 20

e-mail.: infojove@infojove.caib.es

<http://infojove.caib.es>

(español, catalán)

Servicio dirigido a jóvenes que ofrece, a través de l'Oficina d'Emancipació Jove de les Illes Balears, información sobre autoocupación, vivienda (bolsa de pisos de alquiler), voluntariado, ocio, etc. Tienen bolsa de trabajo y ofertas colgadas en la web, legislación laboral y asesoría jurídica gratuita.

· **CIJ, Centro de Información Palma Jove**

Ferreria, 11-13

Tel.: 971 72 55 01

e-mail: cij@a-palma.es

<http://cij.palmademallorca.es/>

(español, catalán)

Dirigido a jóvenes para cualquier consulta relacionada con la búsqueda de trabajo, cursos, talleres, becas, deportes, voluntariado, vivienda, sexualidad y salud, etc.

· **CAEB, Confederación de Asociaciones Empresariales de les Balears**

Aragón, 215, 2º

Tel. 971 70 60 10

<http://www.caeb.es>

(español)

Desde el departamento de Orientación y Empleo ofrecen una serie de servicios y programas destinados a la orientación laboral, mejora profesional, promoción del empleo y creación de empresas. Tienen bolsa de trabajo para empresas y candidatos. Ofrecen cursos de formación.

· **Anuncia Balear**

<http://www.anunciabalear.com/Empleo-y-negocios/>

(español)

Anuncios de trabajo para las Illes Balears.

· **Red TRABAJ@ Servicio Público de Ocupación Estatal**

<https://www.redtrabaja.es/es/redtrabaja/portal/index.jsp>

(español, catalán, euskera y gallego)

Recurso de trabajo para todo tipo de trabajadores, emprendedores y empresas.

· **Xarxa EURES-INEM-SOIB**

Oficina del SOIB: Mateu Enric Lladó, 21

Tel.: 971 72 86 25 / 971 72 45 45

Ofertas de trabajo en Europa. La Xarxa Eures pretende ayudar en la búsqueda de trabajo ofreciendo información tanto a trabajadores como a empresas, a nivel europeo.

· **Buscarempleo.es**

<http://www.buscarempleo.es/>

(español)

Canal dedicado a la ayuda para buscar trabajo en tiempos de crisis. Consejos, artículos de opinión, ayudas de búsqueda y puestos más demandados en estos momentos.

· **UNAC, Unión de Asociaciones, Centros y Federaciones de Asistencia a Personas con Discapacidad**

Cala Blanca, 2

Tel.: 971 47 07 07

e-mail: administracion@unacbaleares.com

<http://www.unacbaleares.com/>

(español)

Es un servicio gratuito de apoyo a la orientación, formación e inserción laboral para personas con discapacidad.

· **PIMEM, Federación de la Pequeña y Mediana Empresa de Mallorca**

Patronat Obrer, 14 bajos

Tel.: 71 46 00 22 / 971 77 50 00

e-mail: orientacio@pimem.es

<http://www.pimem.info/>

(español)

Tienen bolsa de trabajo y las ofertas colgadas en la página web.

PUBLICACIONES PARA BUSCAR TRABAJO

· **DIARIOS: DIARI DE MALLORCA, ULTIMA HORA, BALEARS, EL MUNDO.**

En quioscos, librerías y EN LA BIBLIOTECA

Frecuencia: diario

Preferentemente los fines de semana

· **VENTA Y CAMBIO**

En quioscos, librerías y EN LA BIBLIOTECA

Frecuencia: semanal

EMPRESAS DE TRABAJO TEMPORAL

Se trata de empresas que ponen a disposición de otra empresa usuaria, con carácter temporal, trabajadores contratados por ella, mediante el contrato de "puesta a disposición".

· ADECCO

Industria, 18 bajos

Tel.: 971 78 06 76

<http://www.adecco.es/>

(español)

Relacionado con la banca, seguros y trabajos de los diferentes polígonos industriales

· ATTEMPORA

Industria, 17 bajos

Tel.: 902 33 66 00

e-mail: mallorca@attempora.es

<http://www.attempora.es>

(español)

· GASTROBAR

San Joaquin, 18 bajos

Tel.: 971 76 20 27

e-mail: info@gettsl.com

<http://www.gettsl.com>

(español)

· LABORANDI

Eusebio Estada, 29 bajos

Tel.: 971 296 764

e-mail: laborandi@telefonica.net

· MANPOWER

Av. Alexandre Rosselló, 27, entre suelo A i B

Tel.: 971 45 37 87

<https://candidate.manpower.com>

(español, catalán, inglés)

· RANDSTAD

Via Alemania, 3

Tel.: 971 72 83 21

<http://www.randstad.es/>

(español)

Con relación al aeropuerto.

FORMACIÓN-EDUCACIÓN

EDUCACIÓN Y ESCOLARIZACIÓN

· Ministerio de Educación

www.mec.es

(español, catalán, euskera, gallego)

Información a nivel nacional

· Servicio de Información Educativa de la Conselleria d'Educació i Cultura

Capità Salom, 29

Tel. :971 17 65 00

· SMO, Servicio Municipal de Orientación y Apoyo a la Educación y Formación del Ayuntamiento de Palma

Gregorio Marañón, s/n

Tel. 971 24 49 76 /971 24 26 42

<http://www.lticients.info/smo/index.php>

(catalán)

Facilita información y orientación para mejorar el itinerario formativo y facilitar la inserción laboral de las personas interesadas. Información sobre becas, cursos, oposiciones, etc.

· Direcció General de Formació Professional

Pasaje Guillem Torrella, 1

Tel. :971 17 75 09

<http://dgfpie.caib.es/>

(español, catalán, alemán, inglés)

OFICINAS DE ESCOLARIZACIÓN

· Listado de oficinas de escolarización en Mallorca

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.ca.jsp?codi=9411&coduo=36>

· Oficina de escolarización en Palma

Ruíz de Alda, 4

Tel. 971 73 28 80

HOMOLOGACIÓN DE ESTUDIOS EXTRANJEROS

· Ministerio de Educación

<http://www.educacion.es/horizontales/servicios/gestion-titulos.html>

(español, catalán, euskera, gallego)

Información del Ministerio

· InfoJove

<http://infojove.caib.es/dossierhomologacio.pdf>

(Solicitar en el mostrador el "dossier de educación" para fotocopiar)

Información de trámites en Mallorca

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

· UIB, Universidad de les Illes Balears

Crta. de Valldemossa, km 7,5

Tel.: 971 17 26 27 (Atención al alumno)

<http://www.uib.es/es/>

(español, catalán, inglés)

· UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia

<http://www.uned.es/webuned/home.htm>

(español)

A nivel nacional.

· UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia

<http://www.uned-illesbalears.net/>

(español, catalán)

A nivel de las Illes Balears.

FORMACIÓN DE ADULTOS

· Aula Mentor

<https://centrovirtual.educacion.es/mentor/inicio.html>

(español)

Formación abierta, libre y a distancia a través de Internet para aprender a lo largo de la vida, del Ministerio de Educación en colaboración con un amplio número de instituciones.

· Servicio Municipal de Educación de Adultos del Ayuntamiento de Palma

<http://www.itclients.info/smea/cursos.php?menu=3>

(español, catalán, alemán, inglés)

Información sobre los cursos que organiza el Ayuntamiento de Palma.

· IMFOF, Instituto Municipal de Formación Ocupacional y Trabajo

Tel.: 900 50 26 37

<http://www.imfof.es>

(español, catalán)

Información a todo tipo de población sobre cursos de formación.

· Portal Informativo de Formación Profesional para la Ocupación del SOIB

<http://www.formaciocaib.es/>

(català, castellà)

Portal de formació laboral. Cercador de cursos.

· **IFES, Instituto de Formación y Estudios Sociales de l'UGT**

Gaspar Bennazar Arquitecte, 71

Tel.: 971 763 580

e-mail: ifes-baleares@baleares.ifes.es

<http://www.ifes.es/>

(español, inglés)

Ofrece cursos de formación profesional ocupacional y continua.

· **Oficina de Emancipación Joven de las Illes Balears**

Alemania, 13 bajos

Tel.: 971 78 44 78

e-mail: infojove@infojove.caib.es

<http://infojove.caib.es>

(español, catalán)

Servicio que ofrece todo tipo de información sobre estudios (becas, centros, cursos, idiomas, acceso a la universidad para personas mayores de veinticinco años, etc.) También tienen información sobre cursos de formación gratuitos a Palma.

· **Formación en Red TRABAJ@ Servicio Público de Ocupación Estatal**

<https://www.redtrabaja.es/es/redtrabaja/portal/index.jsp>

(español, catalán, euskera, gallego)

Buscador de cursos.

CURSOS DE CATALÁN Y ESPAÑOL

· **COFUC, Consorcio para el Fomento de la Lengua Catalana y la Proyección Exterior de la Cultura de las Illes Balears**

Capità Salom, 29, 1º, puerta 6

Tel.: 971 78 46 85

e-mail: cofuc@caib.es

Información sobre cursos de idiomas que organiza el Ayuntamiento de Palma.

· **Paraula, Centro de Servicios Lingüísticos**

Pare Bartomeu Pou, 31 bajos

Tel.: 971 76 13 01

<http://www.paraula.cat/>

Centro de autoaprendizaje de lengua catalana y cursos para personas adultas en los diferentes niveles.

· **UIB, Universidad de las Illes Balears**

<http://www.uib.es/depart/dfc/cursos/index.htm>

· **Aula Cultural Balear**

Martí Costa, 4, 1º

Tel.: 971 72 85 12 preguntar por Gabriela Cúccaro, coordinadora del área intercultural.

· Centros Culturales del Ayuntamiento de Palma

Los centros culturales del Ayuntamiento de Palma organizan periódicamente cursos de español para extranjeros. Son muy económicos y tienen una oferta muy variada (cursos de idiomas, de informática, de fotografía, cocina...). Los centros culturales de Palma son los siguientes:

Centro Cultural	Dirección	Telefono
Es Coll d'en Rabassa	Albufera, 1	971 74 36 23
El Jonquet	Terrer, 10 26	971 45 20 81
Escorxador	Emperadriu Eugènia, s/n	971 75 08 25
Establiments	Camí de Sarrià, 4	971 76 82 55
Polígon de Llevant	Ciutat de Querétaro, 3	971 24 82 41
Puig de Sant Pere	Corralasses, 4	971 72 02 30
Es Rafal Vell	Joan Estelrich Artigues, s/n	971 47 43 32
Sant Jordi	Pau Bouvy, 31	971 74 20 20
Santa Catalina	Sobreposats,	971 28 61 78
Son Ferriol	Sant Joan de la Creu, 43	971 42 95 04
Son Oliva	Isaac Albéniz, 1	971 20 99 64
Es Viver	Mestre Perosi, 13, 1 ^º	971 47 54 61

· Escola Oficial d'Idiomes

Aragó, 59

Tel.: 971 42 13 14

e-mail: eoipalma@educacio.caib.es

<http://www.eoipalma.com>

(español, catalán)

Información para cursar los idiomas de inglés, francés, alemán, italiano, ruso, árabe, catalán y español para extranjeros.

SERVICIOS ESPECÍFICOS PARA LA MUJER

(Solicitar al bibliotecario el “dossier de asociaciones” para fotocopiar)

- Institut Balear de la Dona

Aragón, 26 1º E

Tel.: 971 17 89 89

e-mail: ibdona@caib.es

<http://ibdona.caib.es>

(español, catalán, alemán, inglés)

Tienen un Centro de información gratuita sobre: orientación profesional, aspectos jurídicos, animación a la ocupación, servicios sociales, salud, planificación familiar y asociacionismo. Tiene un servicio de ayuda a mujeres maltratadas y un servicio de centro de documentación-biblioteca especializado.

- Instituto de la Mujer

http://www.migualdad.es/ss/Satellite?c=Page&cid=1193049949982&language=cas_ES&pagename=MinisterioIgualdad%2FPage%2FMIGU_contenidoFinal

(español, catalán, euskera, gallego)

PARA INMIGRANTES

· **Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración del Ministerio de Trabajo e Inmigración**

<http://extranjeros.mtas.es/>

(español, inglés, francés)

· **Dirección General de Inmigración del Gobierno de las Illes Balears**

San Joan de la Salle, 4A local 1

Tel. 971 17 74 00

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.ct.jsp?coduo=3349>

(español, catalán, inglés, alemán)

· **IMAS, Instituto Mallorquín de Servicios Sociales del Departamento de Bienestar Social del Consell de Mallorca**

General Riera, 67

Tel.: 971 76 33 25

e-mail: Info@sinstitut.net

<http://www.conselldemallorca.net/organitzacio/default.php?orgPK=271>

<http://www.imasmallorca.com/index.php>

(español, catalán)

SERVICIOS ESPECÍFICOS PARA INMIGRANTES

(Si necesitáis información sobre salud, tramitación de tarjeta sanitaria, etc. podéis solicitar al bibliotecario el "dossier de salud" para fotocopiar)

· **OFIM, Oficina de Información, Asesoramiento y Orientación para Inmigrantes**

Corderia, 7

Tel.: 971 71 02 12

Es una oficina específica de información, asesoramiento y orientación para inmigrantes residentes en Palma. Ofrecen todo tipo de servicios desde tramitación para la legalización hasta vivienda, trabajo, etc.

· **Servicio de Orientación Laboral para Inmigrantes de IFES-UGT**

Son Ferragut, 1 bajos

Tel. de cita previa: 900 502 637 / 971 764 758

· **Cruz Roja**

Oficina autonómica:

Avda. Gaspar Bennazar, Arquitecte, 73

Tel. 971 29 50 00

Gestionan el retorno voluntario al país de origen del inmigrante.

· **IMFOF, Instituto Municipal de Formación Ocupacional y Trabajo**

Manuel Azaña, 48. Local 2. Mercado de Levante

Tel.: 971 46 49 88 / 900 139 138 (línea gratuita)

<http://www.imfof.es>

(español, catalán, alemán, inglés)

Tienen un servicio de seguimiento personal específico para inmigrantes con cierto nivel de autonomía.

· **CIJ, Centro de Información Palma Jove**

http://cij.palmademallorca.es/IMI/CIJ/PRD/fdes_d4_v1.jsp?codMenu=600&codMenuPrimerNivel=586&language=es

(español, catalán)

Información para el inmigrante joven, desde cómo conseguir los papeles hasta formación y trabajo, trámites para tarjeta ciudadana, empadronamiento, direcciones de consulados, embajadas, etc.

· **Acogida lingüística para la población recién llegada**

http://www.conselldemallorca.net/?&id_parent=316&id_class=1851&id_section=1852&id_son=3011&id_lang=1

ASOCIACIONES EN LAS ILLES BALEARS

(Pedir al bibliotecario el “dossier de asociaciones” para fotocopiar)

· **AIRCIB, Asociación de Inmigrantes Residentes en las Illes Balears**

Joan Bauzà, 51A

Tel.: 971 248 910

e-mail: aircib@ono.com

<http://www.aircib.org>

(español)

Ofrece asesoramiento e información para personas inmigrantes.

· **FAIB, Federación de Asociaciones de Inmigrantes en Baleares**

e-mail: federacion@inmigracionfaib.org

<http://www.inmigracionfaib.org/inicio.htm>

(español)

Ofrecen asesoramiento e información a inmigrantes y asociaciones de inmigrantes de les Illes Balears.

· **Ateneu Alcari**

Ramon Berenguer III, 1

Tel.: 971 70 04 98

<http://www.mallorcaweb.net/ateneualcari/primer.htm>

(catalán)

Tiene un servicio de ocupación y otro de formación que incluye: una acción de preformación, dos acciones de formación ocupacional y acciones de formación laboral.

· **INTRESS, Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales**

La Rambla, 15, 2º, 1ª

Tel. 971 71 50 29

<http://www.intress.org/>

(español, catalán, euskera, gallego, inglés)

Su objetivo es contribuir a la promoción, gestión y mejora de la calidad de los servicios de bienestar social y de atención a las personas.

Centros y servicios:

Servicio de Acogida y Promoción Socio-Laboral (Palma): saps@intress.org

Centro Educativo Illa: illa@intress.org

Centro de Formación Ocupacional Migjorn: migjorn@intress.org

Talleres de renta mínima: rmi@intress.org

OTROS ENLACES DE INTERÉS

· **Mallorcaweb**

<http://www.mallorcaweb.com/directorio/>

(español, catalán, alemán, inglés)

Información general sobre Mallorca.

· **Instituto de Reinserción Social**

Pasaje Sta. Catalina de Siena, 2 1º F

Tel.: 971 72 28 56

e-mail: balears@iresweb.org

<http://www.iresweb.org/>

(español, catalán)

Fundación no gubernamental y sin ánimo de lucro dirigida a la atención social, psicológica y educativa de personas y colectivos en situación de riesgo social o con dificultades socioeconómicas.

· **Observatorio Permanente de la Inmigración del Ministerio de Trabajo e Inmigración**

<http://extranjeros.mtas.es/es/ObservatorioPermanenteInmigracion/>

(español, catalán, euskera y gallego)