



**RESSOURCES DE BASE
POUR LE TRAVAIL, LA
FORMATION ET LES
IMMIGRANTS**

BCA 
Biblioteca de Cultura Artesana

SEPTEMBRE 2010

La Bibliothèque de Culture Artisanale offre, en tant que centre d'information locale de la communauté des Îles Baléares, un service de diffusion de l'information.

Nous présentons le guide des ressources de base concernant les thèmes les plus demandés par les usagers tels que l'information relative au travail et aux cours de formation auquel il a été ajouté un chapitre contenant des renseignements utiles destinés aux immigrants.

L'objectif de ce guide est de mettre à disposition de toutes les personnes intéressées l'information dont ils ont besoin: modèles et formulaires pour rédiger un CV ou une lettre de motivation, principaux liens utiles concernant les organismes qui offrent des cours de formation et diverses ressources pour la recherche de travail.

SOMMAIRE

TRAVAIL.....	4
MODÈLES DE CV ET DE LETTRES DE MOTIVATION	4
RECHERCHE D'EMPLOI	4
PUBLICATIONS UTILES POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI.....	8
ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE.....	8
FORMATION-ÉDUCATION.....	9
ÉDUCATION ET SCOLARISATION	9
BUREAUX DE SCOLARISATION.....	10
RECONNAISSANCE DES ÉTUDES ÉTRANGÈRES	10
ÉTUDES UNIVERSITAIRES	10
FORMATION D'ADULTES	11
COURS DE CATALAN ET D'ESPAGNOL	12
SERVICES SPÉCIFIQUES POUR LES FEMMES	14
IMMIGRANTS	15
ASSOCIATIONS	16
AUTRES LIENS UTILES:	17

TRAVAIL

MODÈLES DE CV ET DE LETTRES DE MOTIVATION

- **FUEIB, Fundació Universitat-Empresa Illes Balears / Fondation Université-Entreprise des Iles Baléares**

<http://www.fueib.org/ca/informacio/48/models-de-curriculum-i-carta-de-presentacio.htm>

(catalan, espagnol)

Ce site offre différents **modèles** de CV et de lettres de motivation en espagnol et autres langues

RECHERCHE D'EMPLOI

- **Serveis d'Orientació, Formació i Inserció Laboral de la Direcció Insular de Programes i Ocupació del Consell de Mallorca.**

General Riera, 111. Palma

Tél.: 971 17 36 60 / 971 17 37 60

Fax: 971 17 37 32 / 971 17 39 35

<http://www.conselldemallorca.net>

(catalan, espagnol, anglais)

Cet organisme offre les services suivants:

- **Unité de formation et d'insertion**

- Service d'orientation professionnelle (OLOA)
- Gestion d'ateliers-écoles et d'ateliers d'occupation
- Cours de restauration de meubles et d'embarcations en bois

- **Le service d'orientation organise des actions de groupe telles que:**

- Ateliers de préparation aux entretiens d'emploi
- Groupes DAPO (développement des aspects personnels en vue de l'emploi)

- **IMAS, Institut Mallorquí d'Afers Socials del Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca**

General Riera, 67. Palma

Tél.: 971 76 33 25

e-mail: info-imas@conselldemallorca.net

<http://www.imasmallorca.com>

(catalan, espagnol)

Cet organisme offre **Programmes FSE-RMI** (fmoll@conselldemallorca.net): réseau de projets de formation occupationnelle RMI mis en oeuvre moyennant des accords de collaboration avec d'autres organismes et projets de formation sur l'ensemble de Majorque.

- Ils s'adressent aux personnes à risque d'exclusion sociale et de difficultés pour l'insertion socio-professionnelle;
- Possibilité d'accès à un projet tout au long de l'année: il suffit de concevoir avec l'utilisateur un itinéraire d'insertion individualisé;
- Chaque projet a un profil spécifique.

Aussi portent à terme le programme **Itinéraire intégrale d'insertion pour des personnes avec handicap** (ERGON) que sont des initiatives sociolaborales qu'exécutent des projets et services adressés aux personnes avec handicap.
<http://www.imasmallorca.com/programes.php?id=1010262>

· **IMFOF, Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina / Institut Municipal de Formation Occupationnelle et Emploi**

Manuel Azaña, 48. Local 2. Mercat de Llevant. Palma
Tél.: 971 46 49 88 / 900 13 91 38 Línea gratuite

<http://www.imfof.es>

(catalan, espagnol)

Information pour tous les publics sur l'emploi et la formation. Bourse du travail

· **Réseau d'Orientation Professionnelle du SOIB (Servei d'Ocupació de les Illes Balears / Service pour l'Emploi des Iles Baléares)**

<http://www.soib.es/>

(catalan, espagnol, anglais, allemand, français)

Les points d'information professionnelle (PIL) sont un service du SOIB offert dans 31 municipalités de Majorque qui informent les citoyens sur les cours de formation occupationnelle (Conselleria de tourisme et le travail) et les offres de travail enregistrées chaque jour dans les bureaux du SOIB.

· **OPTA, Servei d'Orientació Professional per a Treballadors de l'UGT Illes Balears / Service d'Orientation pour les Travailleurs de l'UGT Iles Baléares**

Font i Monteros, 6, 1. Palma
Tél.: 971 76 47 58 / 971 20 67 00

<http://extranet.ugt.org/formacionparaelemplo/opta/Paginas/Informacion.Aspx>

(espagnol)

Service d'information et d'orientation.

· **Servei d'Informació i Orientació per a l'Ocupació + Qualificació de CCOO Illes Balears / Service d'Information et d'Orientation pour l'Emploi CCOO Iles Baléares**

Francesc de Borja Moll, 3. Palma
Tél.: 971 72 60 60

<http://www.ccoo.illes.balears.net/orientacion/index.html>

(catalan, espagnol)

Services gratuits dont le but est d'aider au développement personnel, social et professionnel des travailleurs. Réalisation d'actions de formation, d'orientation et de suivi de l'insertion professionnelle et des problématiques spécifiques aux collectivités d'immigrants extra-communautaires et aux femmes.

· **FUEIB, Fundació Universitat-Empresa Illes Balears / Fondation Université-Entreprise des Iles Baléares**

Camí de Passatemps, 241. Son Sardina

Tél.: 971 25 96 77

<http://www.fueib.org>

(catalan, espagnol)

Agence pour l'emploi pour les étudiants universitaires ayant validé au moins 50% des crédits du cursus ou ayant terminé leurs études.

· **INFOJOVE-CBDIJ, Centre Coordinador d'Informació i Documentació per a la Joventut / Centre de Coordination d'Information et de Documentation pour la Jeunesse**

Av. Alemanía, 13 r-de-ch

Tél.: 971 78 44 78 / 971 17 73 20

e-mail.: infojove@infojove.caib.es

<http://infojove.caib.es>

(catalan, espagnol)

Service d'information sur l'auto-emploi, le logement (bourse aux logements locatifs), le volontariat, les loisirs, etc. Bourse de l'emploi et offres affichées sur le web, information concernant la législation du travail et conseil juridique gratuit.

· **CIJ, Centre d'Informació Palma Jove / Centre d'Information des Jeunes**

Ferreria, 11-13. Palma

Tél.: 971 72 55 01

e-mail: cij@a-palma.es

<http://cij.palmademallorca.es/>

(catalan, espagnol)

Per toutes les questions en rapport avec la sexualité et la santé et pour tout ce qui concerne la recherche d'emploi, les cours, les ateliers, les bourses, les sports, le volontariat, etc.

· **CAEB, Confederació d'Associacions Empresarials de les Balears / Confédération d'Associations d'Entrepreneurs des Baléares**

Aragón, 215, 2º. Palma

Tél.: 971 70 60 10

<http://www.caeb.es>

(espagnol)

Le service d'Orientation et Emploi de la CAEB offre une série de services et de programmes consacrés à l'orientation professionnelle, la promotion de l'emploi et la création d'entreprises. Il dispose d'une bourse du travail aussi bien pour les employeurs que pour les demandeurs d'emploi et offre des cours de formation.

· **Anuncia Balear**

<http://www.anunciabaleaer.com/Empleo-y-negocios/>

(espagnol)

Annonces de travaux pour les Iles Baléares.

· **Red TRABAJ@ Servei Públic d'Ocupació Estatal / Service Public d'Occupation de l'État**

<https://www.redtrabaja.es/es/redtrabaja/portal/index.jsp>

(espagnol, catalan, basque, galicien)

Service de demandes et d'offres d'emploi par internet destiné aux entreprises et aux particuliers.

· **Xarxa EURES-INEM-SOIB / Réseau EURES-INEM-SOIB**

Bureau SOIB: Mateu Enric Lladó, 21

Tél.: 971 72 86 25 – 971 72 45 45

Offres de travail en Europe. Le réseau Eures a pour vocation d'aider à la recherche de travail au niveau européen en offrant des informations aussi bien aux travailleurs qu'aux employeurs.

· **Buscarempleo.es**

<http://www.buscarempleo.es/>

(espagnol)

Portal consacré à l'aide pour chercher travail avec des conseils, articles d'opinion, aides de recherche, etc.

· **UNAC, Unión de Asociaciones, Centros y Federaciones de Asistencia a Personas con Discapacidad / Union d'Associations, Centres et Fédérations d'Assistance à des Personnes avec handicap**

Cala Blanca, 2

Tél.: 971 47 07 07

e-mail: administracion@unacbaleares.com

<http://www.unacbaleares.com/>

(espagnol)

Il est un service gratuit de soutien à l'orientation, formation et insertion de travail pour des personnes avec handicap.

· **PIMEM, Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca / Fédération de la Petite et Moyenne Entreprise de Majorque**

Patronat Obrer, 14 r-de-ch

Tél.: 971 46 00 22 / 971 77 50 00

e-mail: orientacio@pimem.es

<http://www.pimem.info/>

(spagnol)

Ils ont les offres pendues à la page web et aussi ils ont une bourse du travail.

PUBLICATIONS UTILES POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI

· JOURNAUX: *DIARI DE MALLORCA, ULTIMA HORA, BALEARS, EL MUNDO*

En vente dans les kiosques, les librairies et à la **bibliothèque**

Parution: quotidienne

À consulter de préférence les week-ends

· REVUE *VENTA Y CAMBIO*

En vente dans les kiosques, les librairies et à la **bibliothèque**

Parution: hebdomadaire

ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Entreprises qui mettent à disposition d'une entreprise utilisatrice, de façon temporaire et moyennant un contrat de "mise à disposition", des travailleurs embauchés par elle-même.

· ADECCO

Indústria, 18 r-de-ch. Palma

Tél.: 971 78 06 76

<http://www.adecco.es>

(espagnol)

Secteurs concernés: banque, assurances et emplois dans les différentes zones industrielles

· ATTEMPORA

Indústria, 17 r-de-ch. Palma

Tél.: 902 33 66 00

e-mail: mallorca@attempora.es

<http://www.attempora.es>

(espagnol)

· GASTROBAR

San Joaquin, 18 baixos

Tél.: 971 76 20 27

e-mail: info@gettsl.com

<http://www.gettsl.com>

(espagnol)

· LABORANDI

Eusebio Estada, 29 r-de-ch. Palma

Tél.: 971 29 67 64

e-mail: laborandi@telefonica.net

· **MANPOWER**

Av. Alexandre Rosselló, 27 a-b
Tél.: 971 45 37 87
<https://candidate.manpower.com>
(catalan, espagnol, anglais)

· **RANDSTAD**

Via Alemanya, 3
Tel.: 971 72 83 21
<http://www.randstad.es/>
(espagnol)
En relation à l'aéroport.

FORMATION-ÉDUCATION

ÉDUCATION ET SCOLARISATION

· **Ministère de l'Education**

www.mec.es
(catalan, espagnol, basque, galicien)
Information au niveau national

· **Servei d'Informació Educativa de la Conselleria d'Educació i Cultura / Service d'Information sur l'Éducation de la Conselleria de l'Éducation et de la Culture**
Capità Salom, 29. Palma
Tél.: 971 17 65 00

· **SMO, Servei Municipal d'Orientació i Suport a l'Educació i Formació de l'Ajuntament de Palma / Service Municipal d'Orientation et de Promotion de l'Éducation et de la Formation**

Gregorio Marañón, s/n. Palma
Tél.: 971 24 49 76 - 971 24 26 42
<http://www.lticlients.info/smo/index.php>
(catalan)
Information concernant les bourses, les cours, les concours, etc.

· **Direcció General de Formació Professional / Direction Générale de Formation Professionnelle**

Pasaje Guillem Torrella, 1. Palma
Tél.: 971 17 75 09
<http://dqfpie.caib.es/>
(catalan, espagnol, anglais, allemand)

BUREAUX DE SCOLARISATION

· Liste des Bureaux de Scolarisation de Majorque

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.ca.jsp?codi=9411&coduo=36>

· Bureau de Scolarisation de Palma

Ruíz de Alda, 4

Tél.: 971 73 28 80

RECONNAISSANCE DES ÉTUDES ÉTRANGÈRES

· Ministère de l'Éducation

<http://www1.educacion.es/horizontales/servicios/gestion-titulos.html>

(espagnol, catalan, basque, galicien)

Information du ministère

· InfoJove

<http://infojove.caib.es/dossierhomologacio.pdf>

(Demander le "dossier de educación" au bibliothécaire pour le photocopier)

Information relative aux démarches à réaliser

ÉTUDES UNIVERSITAIRES

· UIB, Univeristat de les Illes Balears / Université des Iles Baléares

Crta. de Valldemossa, km 7,5

Tél.: 971 17 26 27

<http://www.uib.es/ca/>

(catalan, espagnol, anglais)

· UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia / Université Nationale d'Éducation à Distance

<http://www.uned.es/webuned/home.htm>

(espagnol, anglais)

Information concernant l'ensemble du territoire espagnol

· UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia / Université Nationale d'Éducation à Distance

<http://www.uned-illesbalears.net/>

(catalan, espagnol)

Information concernant les Baléares

FORMATION D'ADULTES

- Aula Mentor

<https://centrovirtual.educacion.es/mentor/inicio.html>

(espagnol)

Formation ouverte, libre et à distance à travers d'internet du Ministère d'Éducation d'Espagne dans une coopération avec un ample nombre d'institutions.

- Servei Municipal d'Educació d'Adults de l'Ajuntament de Palma / Service Municipal de Formation d'Adultes de la Mairie de Palma

<http://www.Iticlients.info/smea/cursos.php?menu=3>

(catalan, espagnol, anglais, allemand)

Information relative aux cours organisés par la mairie de Palma

- IMFOF, Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina / Institut Municipal de Formation Occupationnelle et Emploi

Tél.: 900 50 26 37

<http://www.imfof.es>

(catalan, espagnol)

Information destinée à tous les publics concernant les cours de formation

- Portal Informatiu de Formació Professional per a l'Ocupació del SOIB / Portail Informatif de Formation Professionnelle pour des l'Occupation du SOIB

<http://www.formaciocaib.es/>

(catalan, espagnol)

Portail de formation professionnelle. Moteur de recherche de cours.

- IFES, Instituto de Formación y Estudios Sociales de l'UGT / IFES, Institut de Formation et Études Sociales de l'UGT

Gaspar Bennazar Arquitecte, 71

Tél.: 971 763 580

e-mail: ifes-baleares@baleares.ifes.es

<http://www.ifes.es/>

(espagnol, anglais)

Service qui offre cours de formation professionnelle, occupationnel et continue.

· **Oficina d'Emancipació Jove de les Illes Balears / Portail de la Jeunesse**

Alemanya, 13 r-de-ch. Palma

Tél.: 971 78 44 78

e-mail: infojove@infojove.caib.es

<http://infojove.caib.es>

(catalan, espagnol)

Service offrant tous types d'informations concernant les études (bourses, établissements, cours, langues, accès à l'université pour les plus de 25 ans, etc.) et les cours de formation gratuits à Palma.

· **Formació en Red TRABAJ@ Servei Públic d'Ocupació Estatal / Service public d'occupation de l'État**

<https://www.redtrabaja.es/es/redtrabaja/static/Redirect.do?page=introFormacion>

(catalan, espagnol, basque, galicien)

Moteur de recherche de cours.

COURS DE CATALAN ET D'ESPAGNOL

· **COFUC, Consorci per al Foment de la Llengua Catalana i la Projecció Exterior de la Cultura de les Illes Balears / Association pour la Promotion de la Langue Catalane et la Projection Extérieure de la Culture des Iles Baléares**

Capità Salom, 29, 1^o, porte 6. Palma

Tél.: 971 78 46 85

e-mail: cofuc@caib.es

Information sur des cours d'idiomes qu'il organise la Mairie de Palma.

· **Paraula, Centre de Serveis Lingüístics**

Pare Bartomeu Pou, 31, r-de-ch. Palma

Tél.: 971 76 13 01

<http://www.paraula.cat/>

(catalan)

Centre d'auto-apprentissage du catalan et cours pour adultes différents niveaux

· **UIB, Univeristat de les Illes Balears / Université des Iles Baléares**

<http://www.uib.es/depart/dfc/curso/index.htm>

· **Aula Cultural Balear**

Martí Costa, 4, 1^o. Palma

Tél.: 971 72 85 12

· Centres Culturels de la Mairie de Palma

Les centres culturels de la Mairie de Palma organisent périodiquement des cours d'espagnol pour étrangers à prix réduits ainsi qu'un grand nombre d'autres cours: langues étrangères, informatique, photographie, cuisine etc.). Les centres culturels de Palma sont les suivants:

Centre Culturel	Adresse	Téléphone
El Coll d'en Rabassa	Albufera, 1	971 74 36 23
El Jonquet	Terrer, 10 26	971 45 20 81
Escorxador	Emperadriu Eugènia, s/n	971 75 08 25
Establiments	Camí de Sarrià, 4	971 76 82 55
Polígon de Llevant	Ciutat de Querétaro, 3	971 24 82 41
El Puig de Sant Pere	Corralasses, 4	971 72 02 30
El Rafal Vell	Joan Estelrich Artigues, s/n	971 47 43 32
Sant Jordi	Paul Bouvy, 31	971 74 20 20
Santa Catalina	Sobreposats,	971 28 61 78
Son Ferriol	Sant Joan de la Creu, 43	971 42 95 04
Son Oliva	Isaac Albéniz, 1	971 20 99 64
El Viver	Mestre Perosi, 13, 1 ^e	971 47 54 61

· École Officielle de Langues

Aragón, 59. Palma

Tél.: 971 42 13 14

e-mail : eoipalma@educacio.caib.es

<http://www.eoipalma.com>

(catalan, espagnol)

Information concernant les cours de langues suivants: anglais, français, allemand, italien, russe, arabe, catalan, et espagnol pour étrangers.

SERVICES SPÉCIFIQUES POUR LES FEMMES

(Demander au bibliothécaire le “dossier de asociaciones” pour le photocopier)

· Institut Balear de la Dona / Institut Baléare de la Femme

Aragón, 26 1º E. Palma

Tél.: 971 17 89 89

e-mail: ibdona@caib.es

<http://ibdona.caib.es>

(catalan, espagnol, anglais, allemand)

L'institut dispose d'un centre d'information gratuit concernant l'orientation professionnelle, les questions juridiques, l'encouragement à l'emploi, les services sociaux, la santé, la planification familiale et l'associationnisme ainsi que d'un service d'aide aux femmes battues et d'un service bibliothèque-documentation spécialisé.

· Instituto de la Mujer / Institut de la Femme

http://www.migualdad.es/ss/Satellite?c=Page&cid=1193049949982&language=ca_ES&pagename=MinisterioIgualdad%2FPPage%2FMIGU_contenidoFinal

(catalan, espagnol, basque, galicien)

IMMIGRANTS

· **Secretaria d'Estat d'Immigració i Emigració del Ministeri de Treball e Immigració / Secrétariat d'État à l'Immigration et à l'Émigration**

<http://extranjeros.mtas.es/>

(espanyol, anglès, francès)

· **Direcció General d'Immigració del Govern de les Illes Balears / Direction Générale de l'Immigration du Gouvernement des Iles Baléares**

Sant Joan de la Salle, 4A local 1. Palma

Tél.: 971 17 74 00

<http://dgimmi.caib.es>

(catalan, espanyol, anglès, alemany, francès)

· **IMAS, Institut Mallorquí d'Afers Socials del Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca**

General Riera, 67. Palma

Tél.: 971 76 33 25

e-mail: Info@sinstitut.net

<http://www.conselldemallorca.net/organitzacio/default.php?orgPK=271>

<http://www.imasmallorca.com/index.php>

(catalan, espanyol)

SERVICES SPÉCIFIQUES POUR LES IMMIGRANTS

(Pour tous renseignements sur la santé, les démarches pour obtenir la carte de santé, etc., vous pouvez demander le "dossier de santé" pour le photocopier).

· **OFIM, Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació per a Immigrants / Bureau d'Information, Conseil et Orientation pour les Immigrants**

Corderia, 7 r-de-ch. Palma

Tél.: 971 71 02 12

Bureau d'information, conseil et orientation pour les immigrants résidant à Palma offrant tous types de services: démarches pour la légalisation, logement, travail, etc.

· **Servei d'Orientació Laboral per a Immigrants de IFES-UGT / Service d'Orientation de Travail pour des Immigrantes d'IFES-UGT**

Son Ferragut, 1 r-de-ch. Palma

Tél.: 900 502 637 / 971 76 47 58

· **Creu Roja / Croix-Rouge**

Bureau de la communauté autonome:

Avda. Arquitecte Gaspar Bennazar, 73. Palma

Tél.: 971 29 50 00

Ils gèrent le retour volontaire des immigrants à leur pays d'origine.

· **IMFOF, Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina / Institut Municipal de Formation Occupationnelle et Emploi**

Manuel Azaña, 48. Local 2. Mercat de Llevant. Palma
Tél.: 971 46 49 88 / 900 139 138 appel gratuit

<http://www.imfof.es>

(catalan, espagnol, anglais, allemand)

Ils ont un service de suivi personnel pour les immigrants ayant un certain niveau d'autonomie

· **CIJ, Centre d'Informació Palma Jove / Centre d'Information des Jeunes**

http://cij.palmademallorca.es/IMI/CIJ/PRD/fdes_d4_v1.jsp?codMenu=600&codMenuPrimerNivel=586&language=ca

(catalan, espagnol)

Information pour les jeunes immigrants: obtention des papiers, formation et travail, obtention de la "tarjeta ciudadana" (carte municipale) "empadronamiento" (inscription au registre de la population), adresses des consulats, ambassades etc.

· **Acolliment lingüístic per a nousvinguts / Accueil linguistique pour population récemment arrivée**

http://www.conselldemallorca.net/?&id_parent=316&id_class=1851&id_section=1852&id_son=3011

ASSOCIATIONS

(Demander au bibliothécaire le "dossier de asociaciones" pour le photocopier)

· **AIRCIB, Asociación de Inmigrantes Residentes en las Illes Balears / Association des Immigrants Résidents des Baléares**

Joan Bauzà, 51A

Tél.: 971 248 910

e-mail: aircib@ono.com

<http://www.aircib.org>

(espagnol)

Offre information et conseil aux immigrants.

· **FAIB, Federación de Asociaciones de Inmigrantes en Baleares / Fédération des Associations d'Immigrants aux Baléares**

e-mail: federacion@inmigracionfaib.org

<http://www.inmigracionfaib.org/inicio.htm>

(espagnol)

La FAIB offre information et conseil aux immigrants et aux associations d'immigrants des Baléares.

· **Ateneu Alcari**

Ramon Berenguer III, 1. Palma

Tél.: 971 70 04 98

<http://www.mallorcaweb.net/ateneualcari/primer.htm>

(catalan)

L'Ateneu offre un service pour l'emploi et un autre pour la formation qui inclut: une action de préformation, deux actions de formation occupationnelle et des actions de formation professionnelle.

· **INTRESS, Institut de Treball Social i Serveis Socials / Institut de Travail Social et de Services Sociaux**

La Rambla, 15, 2^o, 1^a. Palma

Tél. : 971 71 50 29

e-mail: intressib@intress.org

<http://www.intress.org/>

(catalan, espagnol, basque, galicien, anglais)

L'objectif d'INTRESS est de contribuer à la promotion, la gestion et l'amélioration de la qualité des services sociaux et des services d'accueil.

Centres et services:

- Servei d'Acollida i Promoció Socio-Laboral (Palma)/ Service d'accueil et de promotion socioprofessionnelle saps@intress.org
- Centre Educatiu Illa / Centre éducatif Illa: illa@intress.org
- Centre de Formació Ocupacional Migjorn / Centre de formation occupationnelle Migjorn: migjorn@intress.org
- Tallers de Renta Mínima / Ateliers Revenu minimum: rmi@intress.org

AUTRES LIENS UTILES:

· **MALLORCAWEB**

<http://www.mallorcaweb.com/directorio/>

(catalan, espagnol, anglais, allemand)

Information générale sur Majorque

· **Institut de Reinserció Social / Institut de Réinsertion Sociale**

Passage Sta. Catalina de Siena, 2 1^o F

Tél.: 971 722 856

e-mail: balears@iresweb.org

<http://www.iresweb.org/>

(catalan, espagnol)

Fondation no gouvernementale et sans esprit de lucre qu'il se dirige à l'attention sociale, psychologique et éducative de personnes et collectifs en situation de risque social ou avec des difficultés socio-économiques.

· **Observatorio Permanente de la Inmigración del Ministerio de Trabajo e Inmigración / Observatoire Permanent de l'Immigration**

<http://extranjeros.mtas.es/es/ObservatorioPermanenteInmigracion/>

(catalan, espagnol, basque, galicien)